KENJO

Manual de Evaluación del Desempeño - 360°

Para revisores y evaluados

kenjo.io

Tipos de evaluación

Puedes escribir diferentes tipos de evaluación dependiendo de tu nivel jerárquico en la empresa o del feedback que esta desea obtener de los empleados. Los tipos de evaluación de desempeño incluyen autoevaluación responsables, subordinados, revisión por pares.

Notificaciones de la Evaluación del desempeño

Hay tres opciones donde puedes encontrar las tareas relacionadas con las evaluaciones de desempeño:

Opción 1

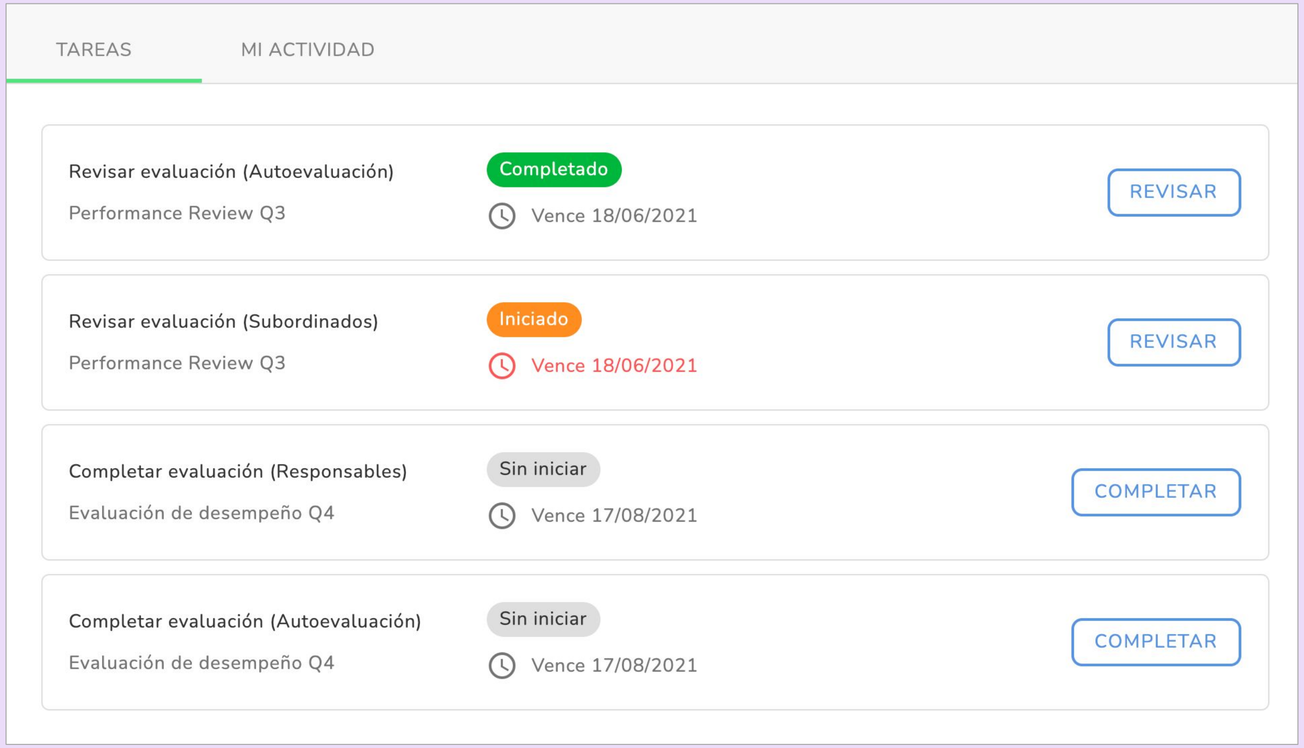
En tu bandeja de entrada. Kenjo te enviará una notificación por correo electrónico cuando ocurra alguna de estas acciones:

- Cuando debes completar una autoevaluación
- Cuando un subordinado completó su auto-evaluación (solo para managers)
- Cuando debes escribir una evaluación
- Cuando recibiste una evaluación
- Cuando debes nominar pares para una evaluación

Notificaciones de la Evaluación del desempeño

Opción 2

Ve a **Perfil personal > Desempeño >** **TAREAS**. En esta sección, también puedes ver el estado (completado, sin iniciar, iniciado) y la fecha de vencimiento de cada tarea.

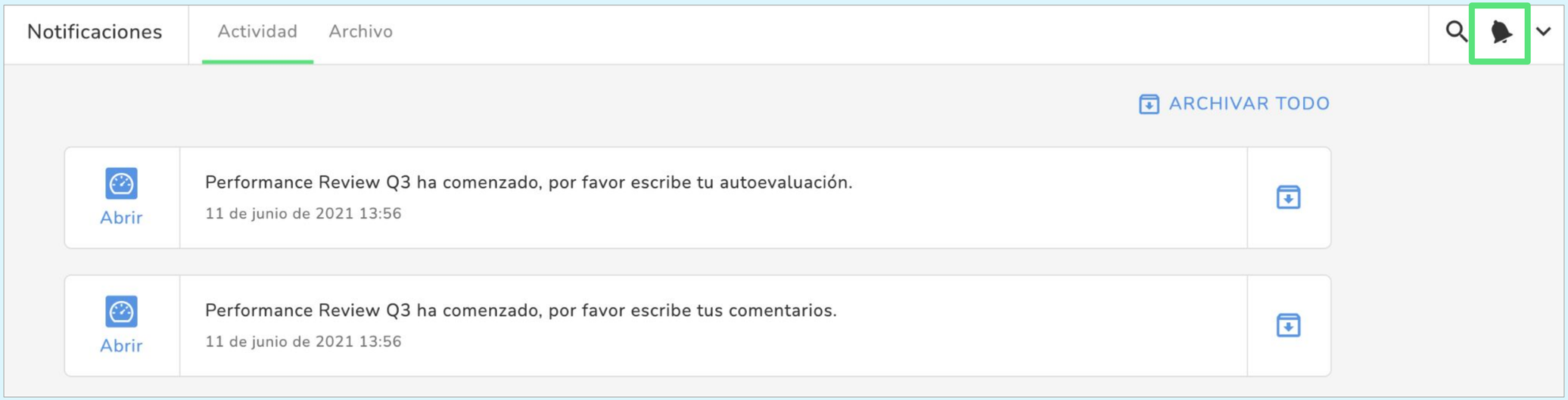


KENJO

Notificaciones de la Evaluación del desempeño

Opción 3

Ve a **Inicio** y dale clic al botón de la **campana** en el lado derecho de la pantalla.

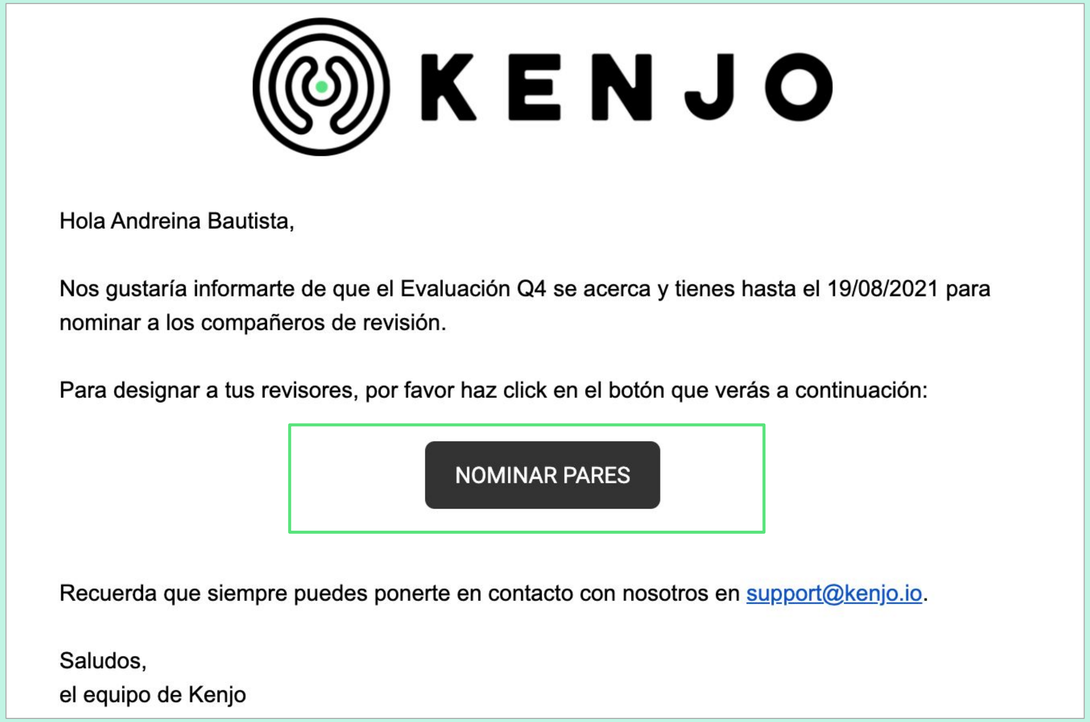


Nominar pares

Hay dos formas en las que puedes nominar pares en una evaluación de desempeño:

Opción 1

Haz clic en el link que recibiste en tu email.



KENJO

Hola Andreina Bautista,

Nos gustaría informarte de que el Evaluación Q4 se acerca y tienes hasta el 19/08/2021 para nominar a los compañeros de revisión.

Para designar a tus revisores, por favor haz click en el botón que verás a continuación:

NOMINAR PARES

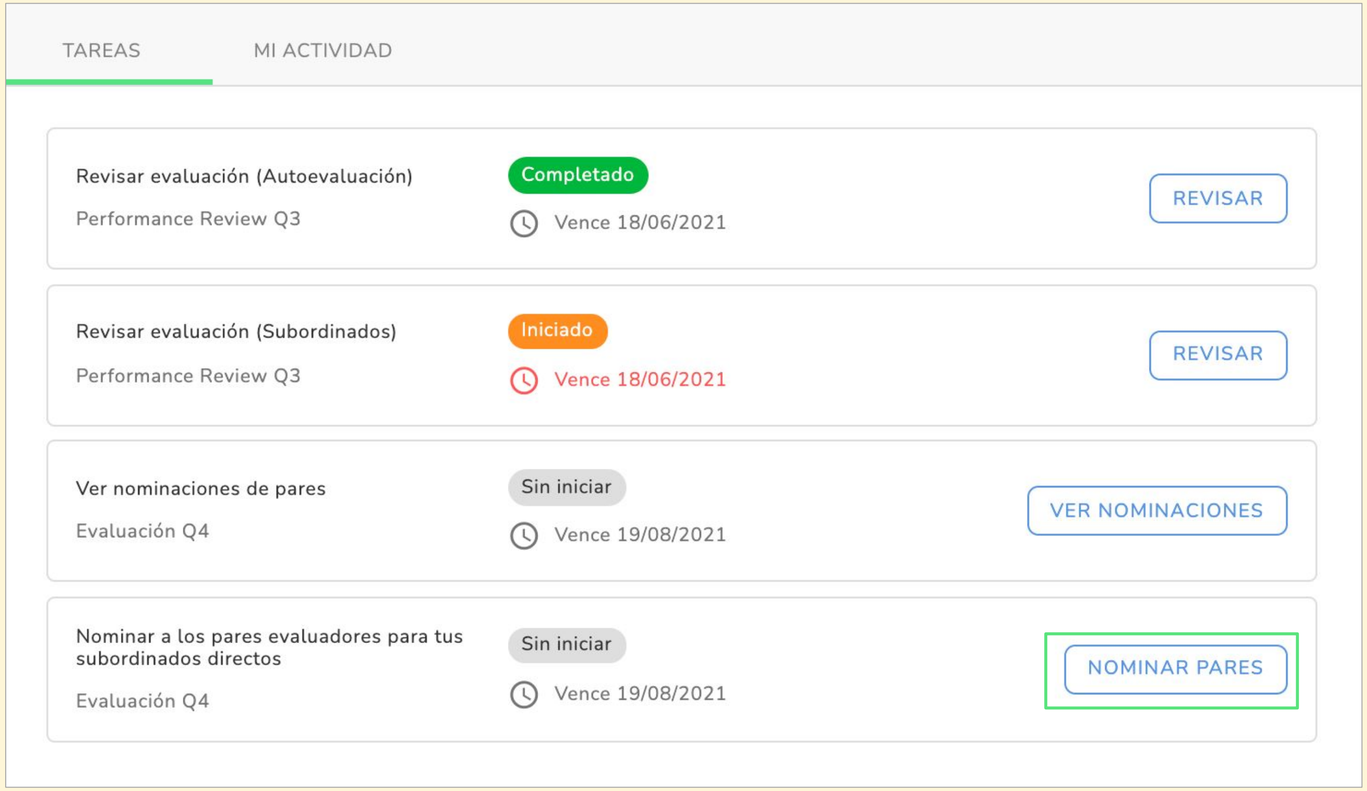
Recuerda que siempre puedes ponerte en contacto con nosotros en support@kenjo.io.

Saludos,
el equipo de Kenjo

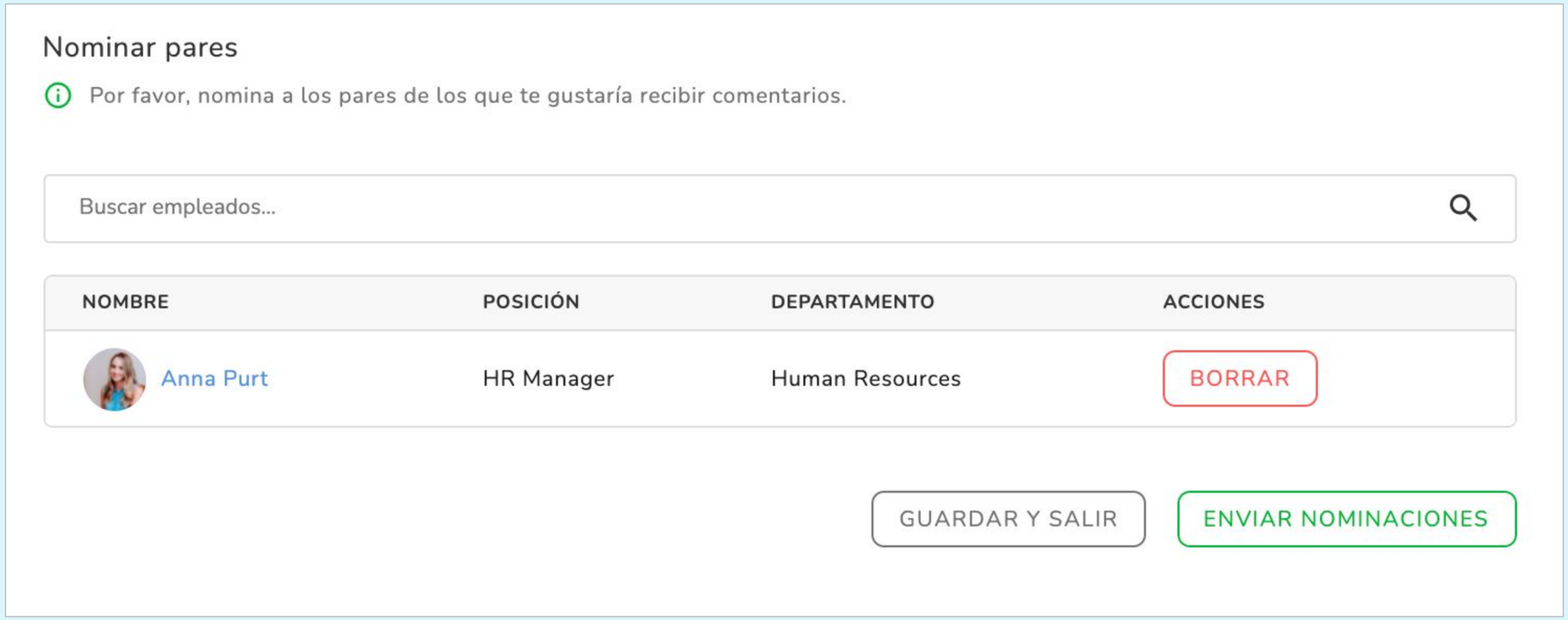
Nominar pares

Option 2

Ve a **Perfil personal > Desempeno > TAREAS** y haz clic en **NOMINAR PARES**.



Cómo nominar pares



Después de hacer clic en **NOMINAR A PARES**, podrás buscar empleados y nominar a los colegas que deseas que te evalúen. Una vez que hayas terminado, haz clic en **ENVIAR NOMINACIONES**. Tus compañeros recibirán una notificación en la que se les informará que se requiere su opinión.

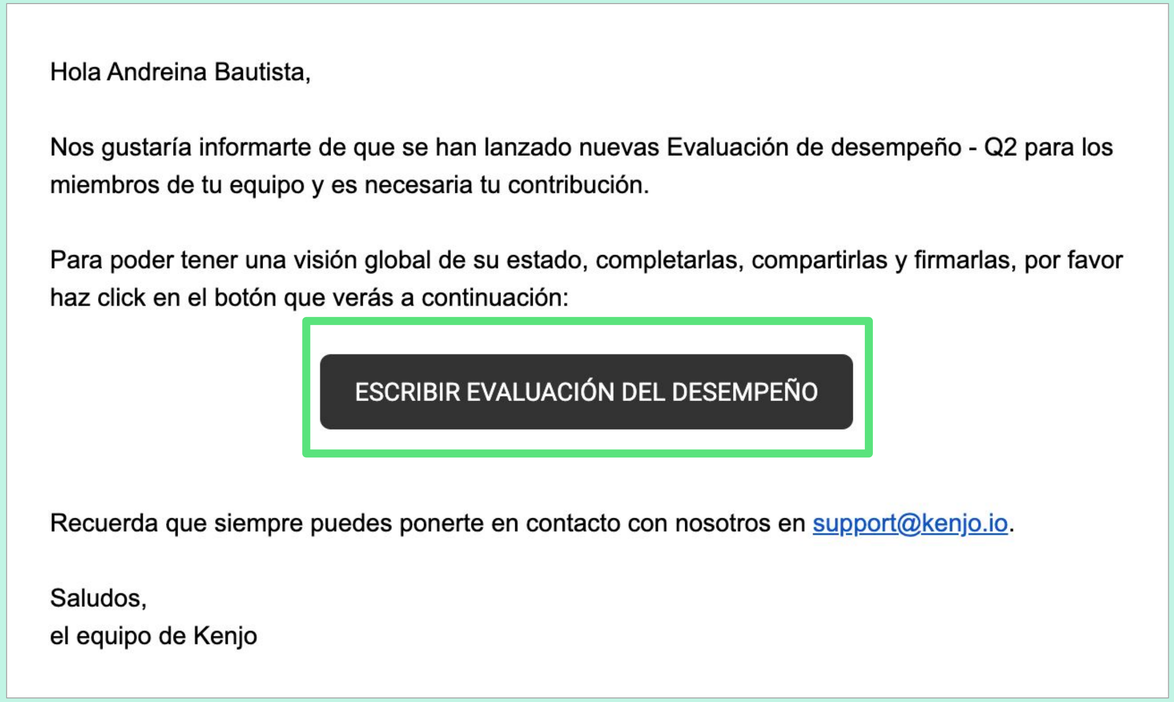
KENJO

Cómo escribir una evaluación

Hay dos formas en las que puedes empezar a escribir las evaluaciones de desempeño:

Opción 1

Dale clic al botón "**ESCRIBIR EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**" en el email que recibiste en tu correo.



Hola Andreina Bautista,

Nos gustaría informarte de que se han lanzado nuevas Evaluación de desempeño - Q2 para los miembros de tu equipo y es necesaria tu contribución.

Para poder tener una visión global de su estado, completarlas, compartirlas y firmarlas, por favor haz click en el botón que verás a continuación:

ESCRIBIR EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Recuerda que siempre puedes ponerte en contacto con nosotros en support@kenjo.io.

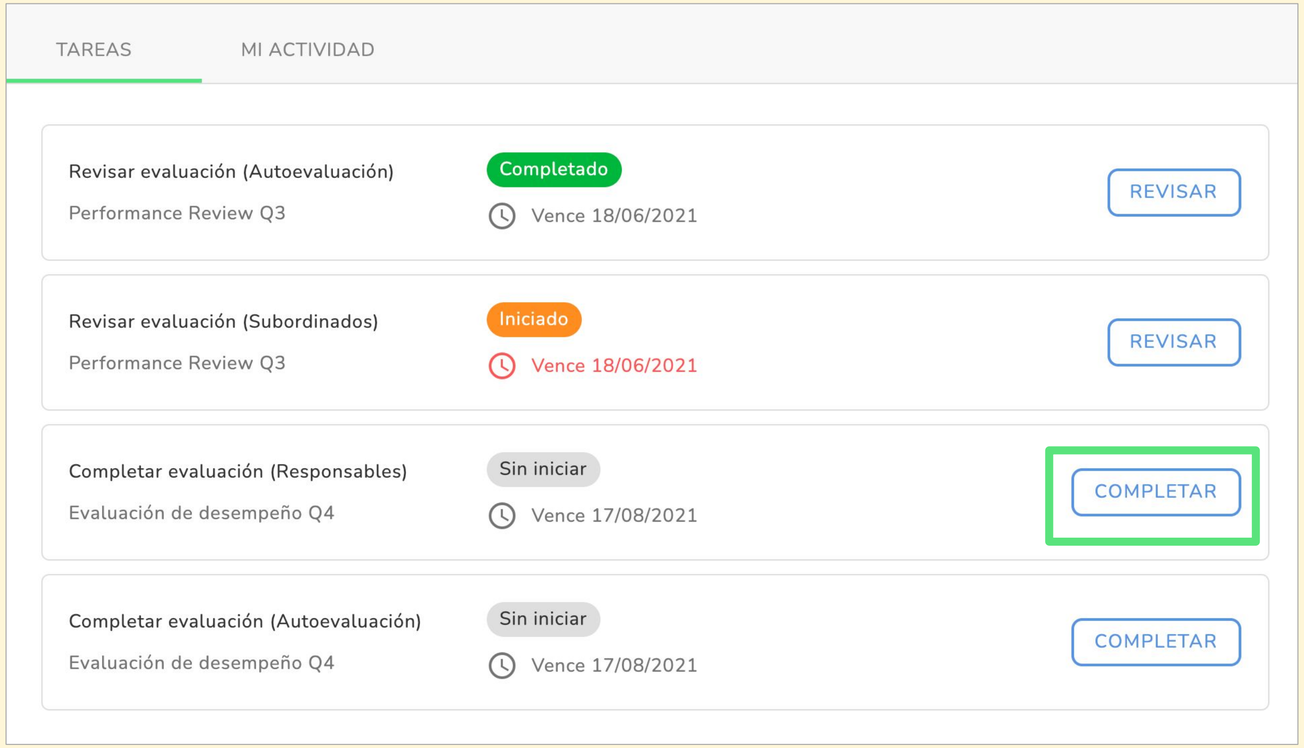
Saludos,
el equipo de Kenjo

KENJO

Cómo escribir una evaluación

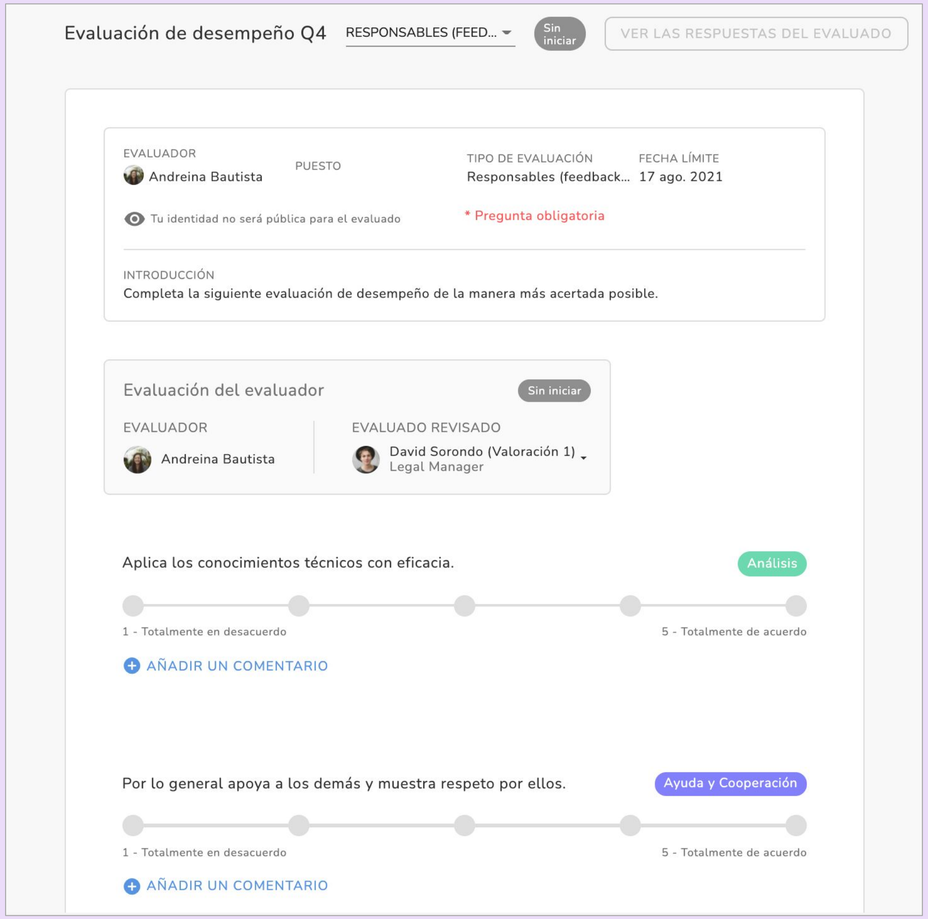
Opción 2

Ve a **Perfil personal > Desempeño >** **TAREAS** y dale clic al botón "**COMPLETAR**".



KENJO

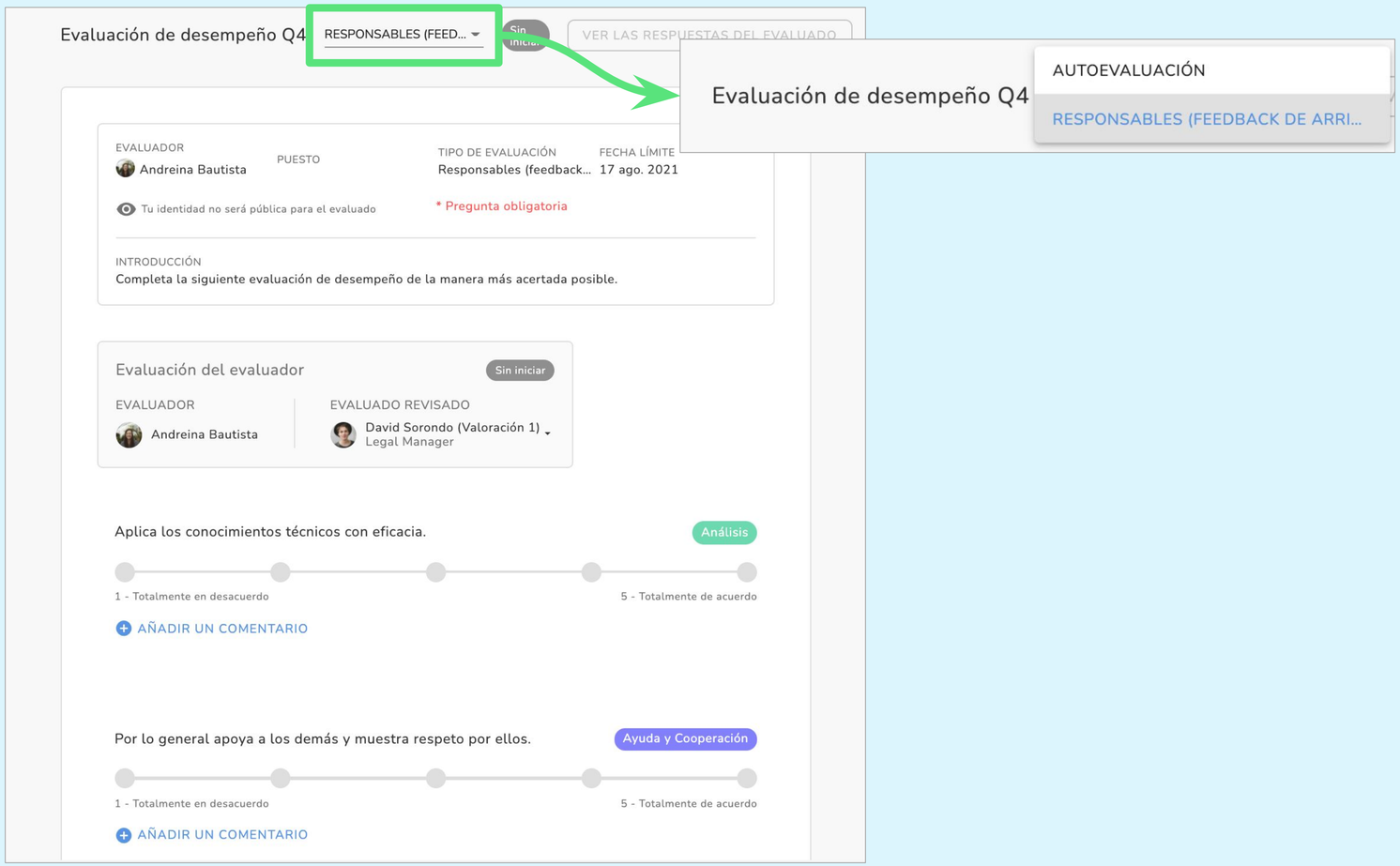
Cómo escribir una evaluación



Después de hacer clic en "**ESCRIBIR EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO**" o "**COMPLETAR**", serás redirigido al cuestionario.

KENJO

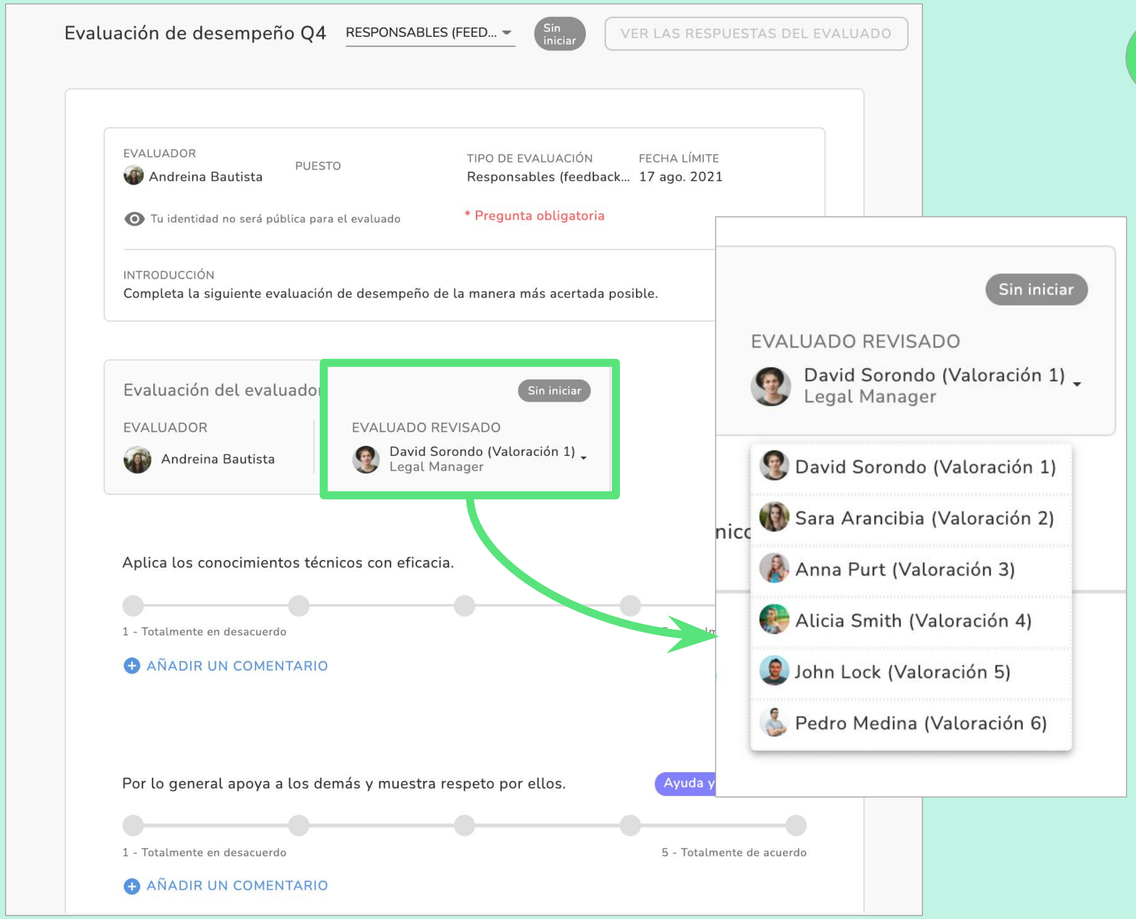
Cómo escribir una evaluación



Pueden existir muchos tipos de evaluación en un solo cuestionario. Por eso, en la parte superior del cuestionario, puedes cambiar entre los distintos tipos de evaluación. Por ejemplo, si eres un Manager, puedes cambiar entre la evaluación de subordinados y la autoevaluación. Si eres un subordinado, puedes cambiar entre la evaluación de responsables y la autoevaluación.

KENJO

Cómo escribir una evaluación

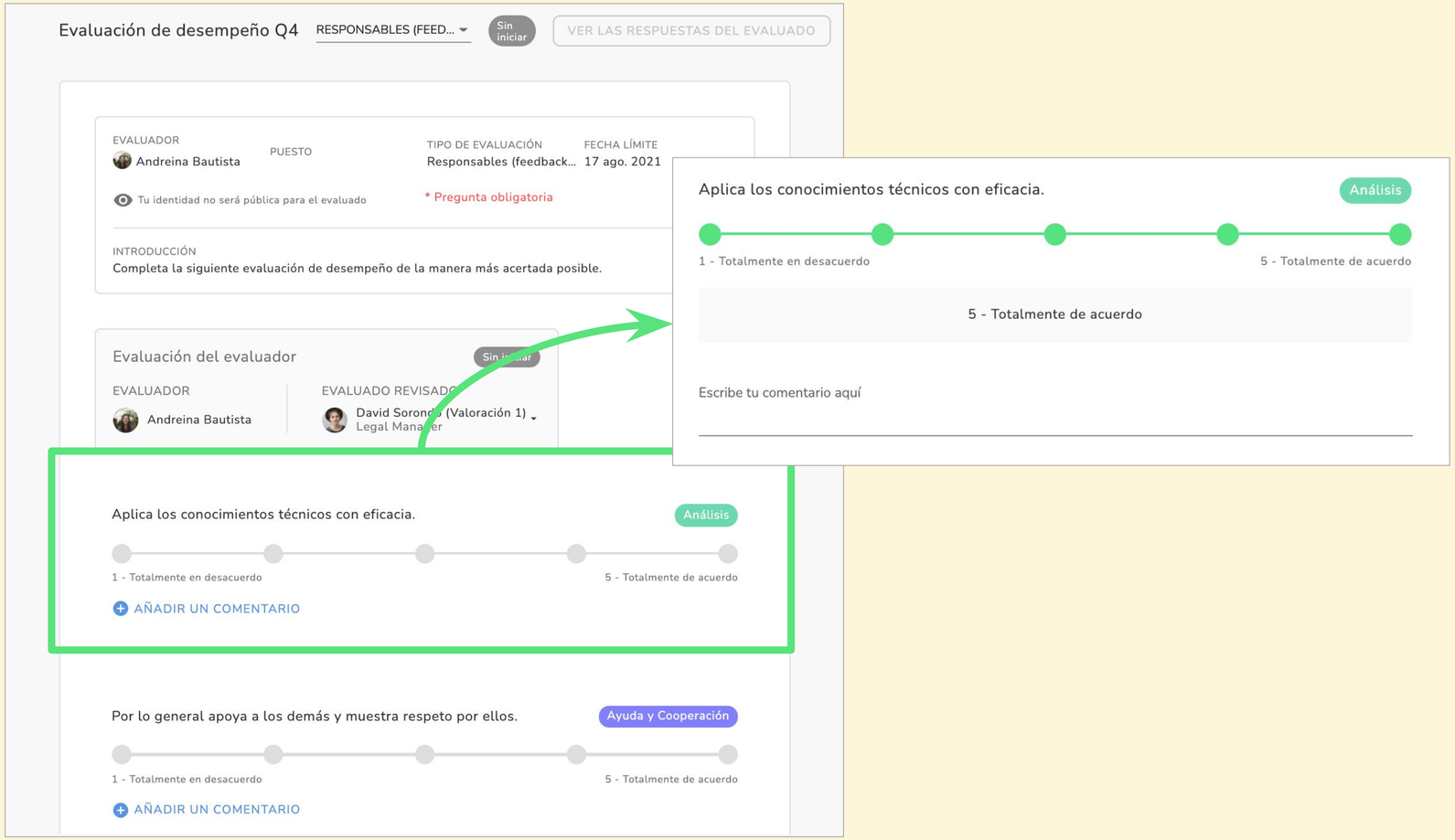


! Solo para managers

Al escribir una evaluación de subordinados, podrás cambiar los evaluados y escribir una evaluación por separado para cada uno de tus subordinados.

KENJO

Cómo escribir una evaluación



Encontrarás las preguntas que deberás responder organizadas de acuerdo con diferentes categorías de evaluación. Puedes agregar comentarios a cada pregunta si la opción está habilitada.

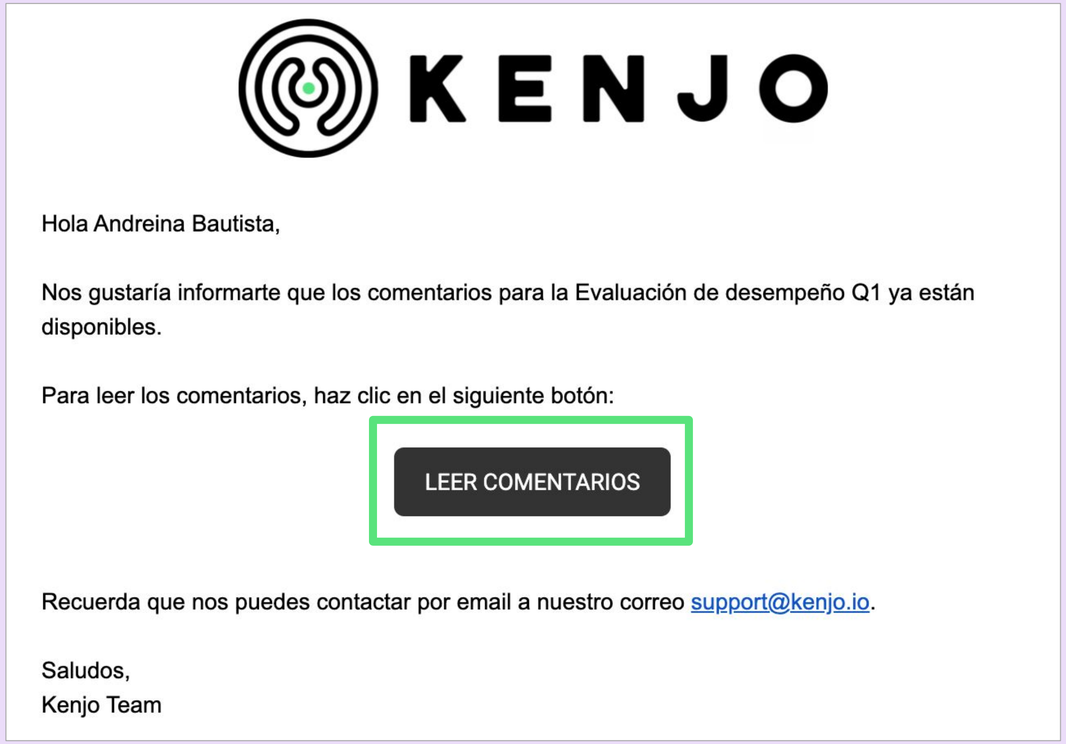
KENJO

Cómo revisar el feedback

Hay tres opciones en las que puedes chequear el feedback de las evaluaciones:

Opción 1

Recibirás un email informándote que los resultados están listos. Haz clic en el enlace para revisarlos.



KENJO

Hola Andreina Bautista,

Nos gustaría informarte que los comentarios para la Evaluación de desempeño Q1 ya están disponibles.

Para leer los comentarios, haz clic en el siguiente botón:

LEER COMENTARIOS

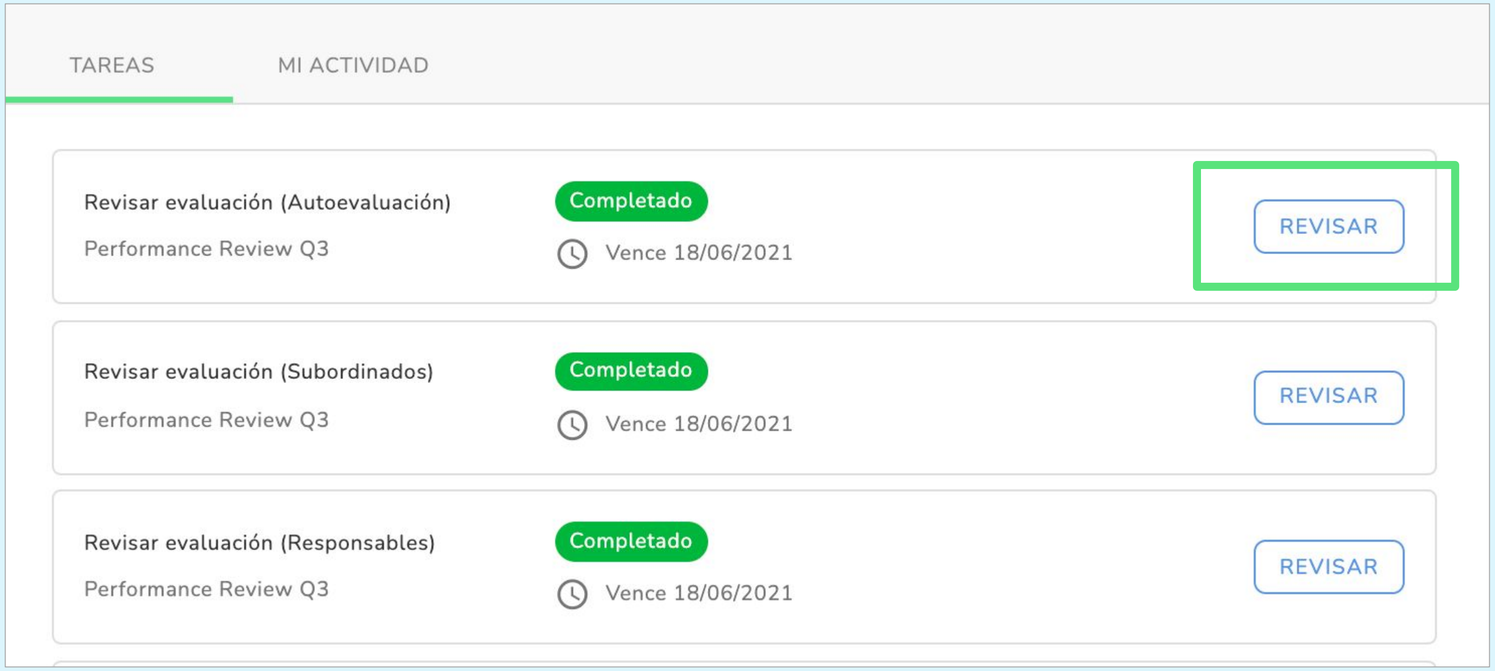
Recuerda que nos puedes contactar por email a nuestro correo support@kenjo.io.

Saludos,
Kenjo Team

Cómo revisar el feedback

Opción 2

Ve a **Perfil personal > Desempeño >** **TAREAS** y dale clic al botón "**REVISAR**".

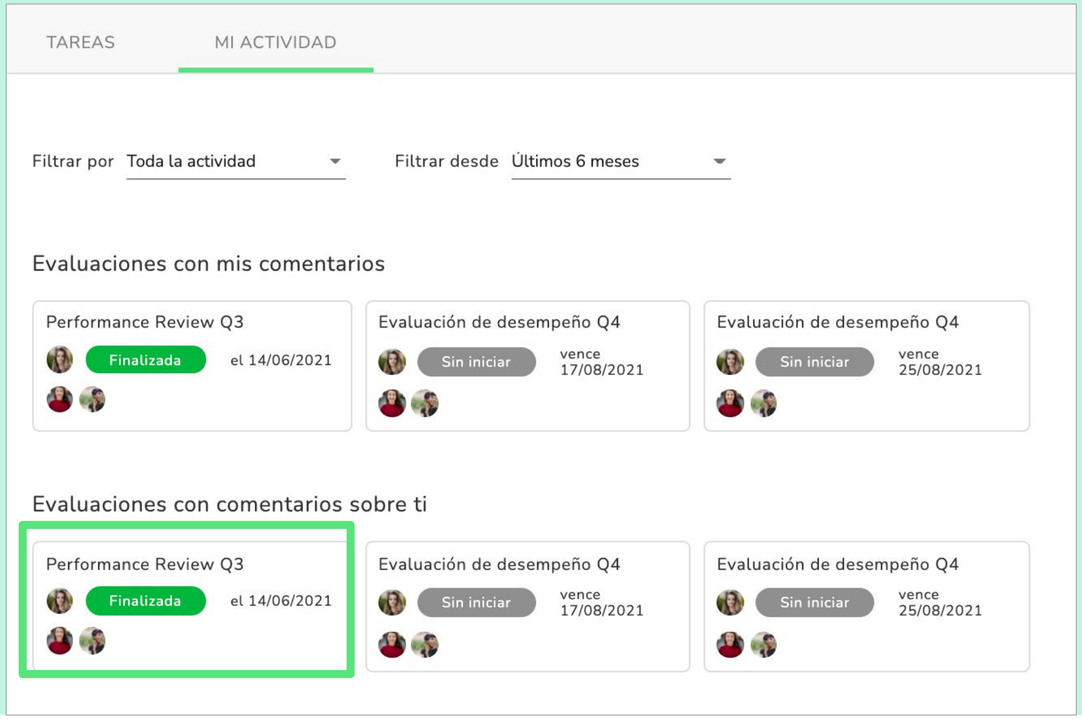


KENJO

Cómo revisar el feedback

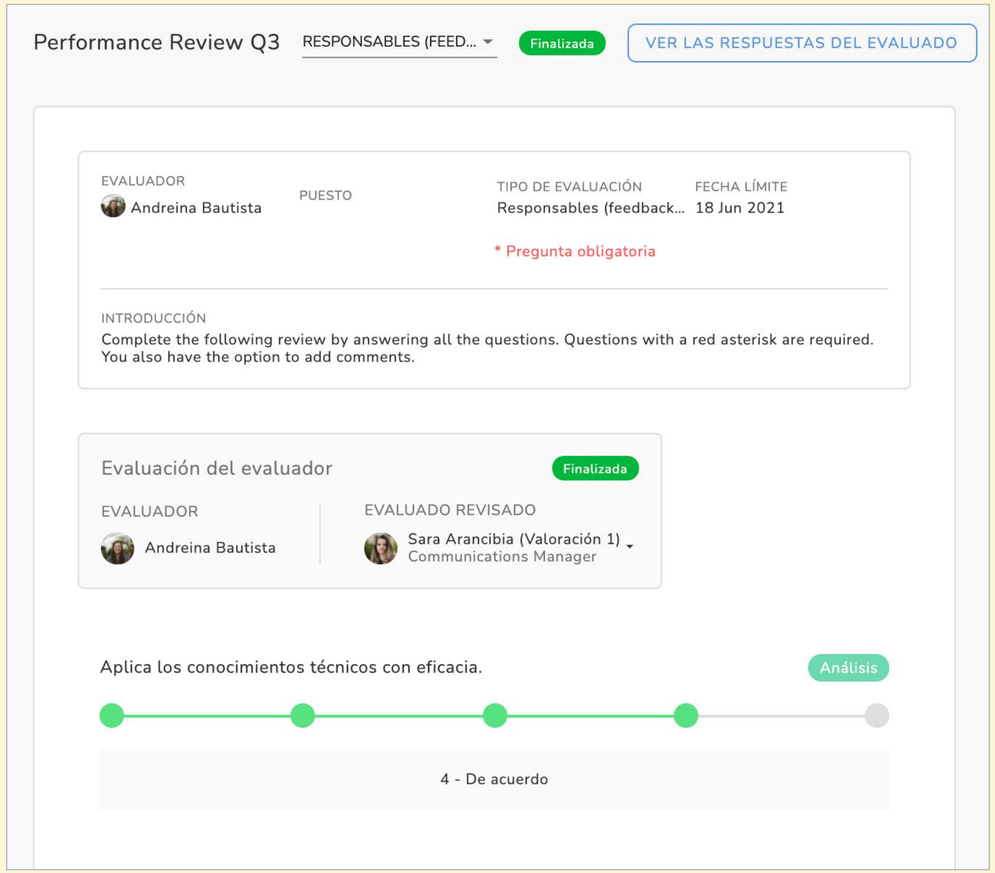
Opción 3

Ve a **Perfil personal > Desempeño > MI ACTIVIDAD**. Esta sección funciona como un archivo donde puedes ver todos los comentarios que has recibido (y también dado). Haz clic en "**Evaluaciones con comentarios sobre ti**" en la evaluación cuyos comentarios quieres leer.



KENJO

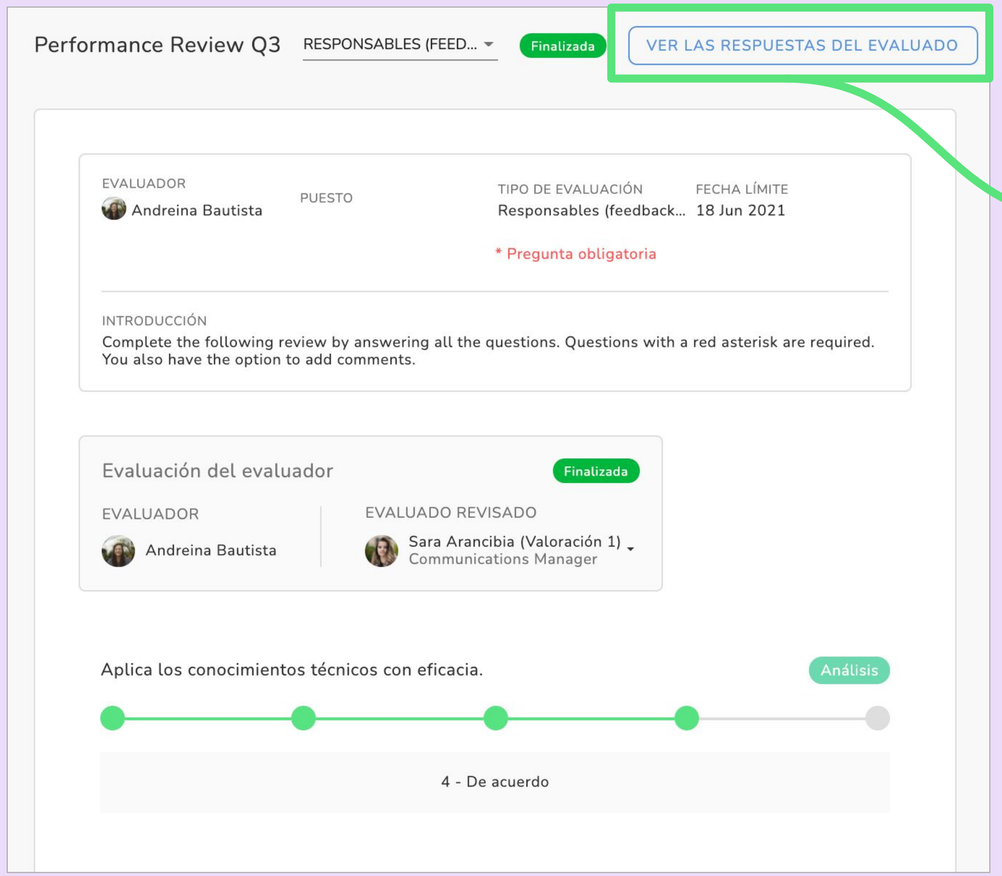
Cómo revisar el feedback

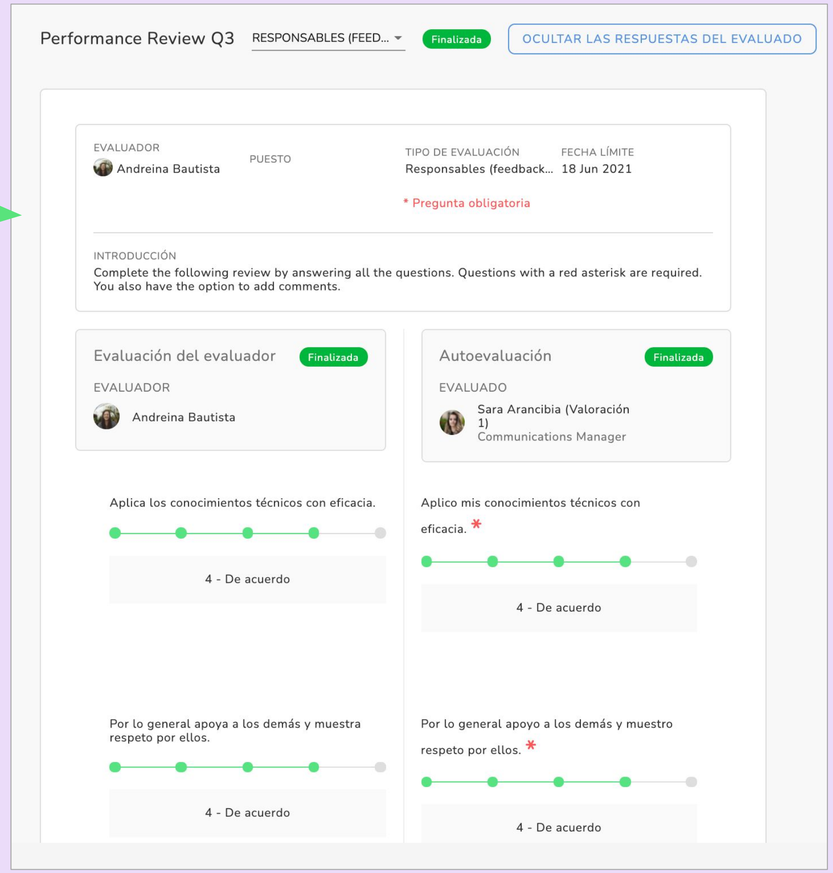


Después de hacer clic en el enlace en cualquiera de las tres opciones anteriores, serás dirigido al cuestionario donde podrás ver el feedback de tus responsables y/o subordinados y tu autoevaluación.

KENJO

Cómo revisar el feedback





También puede hacer clic en el botón "**VER RESPUESTAS DEL EVALUADO**" para comparar el feedback entre las evaluaciones de los gerentes y/o subordinados y tu autoevaluación.

KENJO

Ver los resultados

! Solo para managers

Hay dos opciones en las que puedes ver los resultados de las evaluaciones:

Opción 1

Verifica los resultados de todas las evaluaciones de desempeño que se han realizado en el pasado yendo a **Evaluación de desempeño > Resultados**.

Mapa de calor

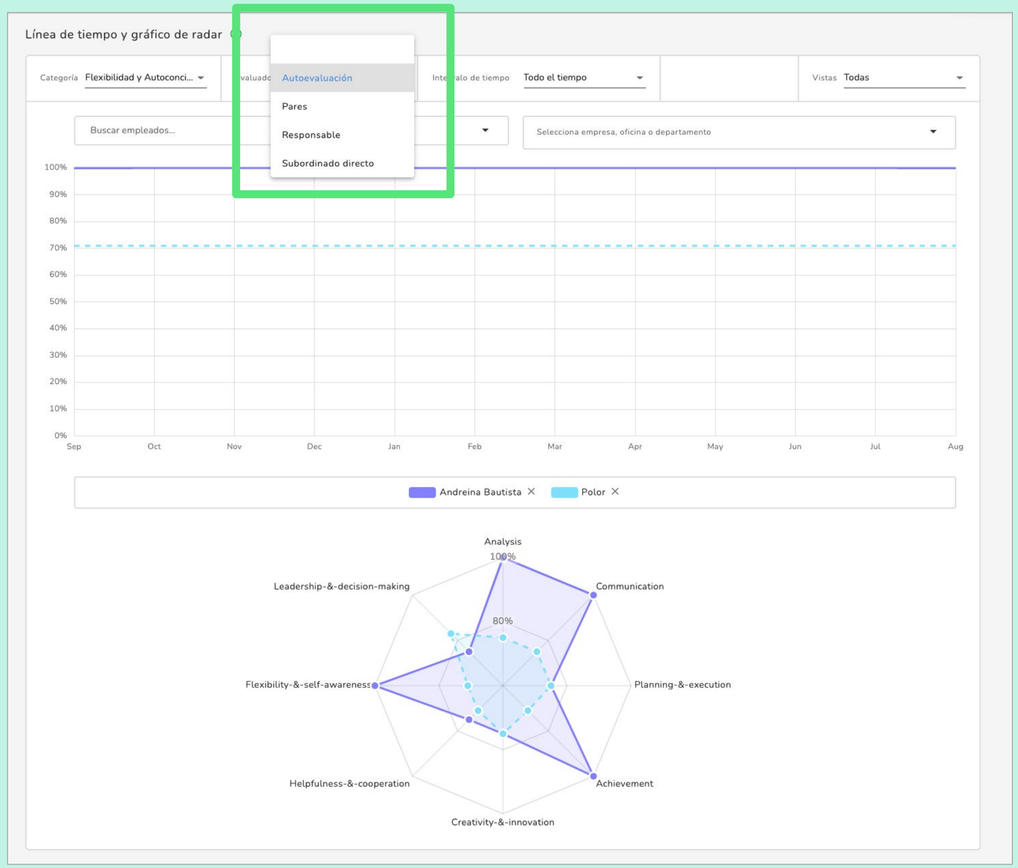
¿QUÉ SIGNIFICAN ESTOS PORCENTAJES?

Evaluador Todos

Nombre	Promedio del ...	Análisis	Ayuda y Coop...	Comunicación	Creatividad e I...	Flexibilidad y ...	Liderazgo y to...	Logro	Planificación y...
Promedio del resultado		**71%**	**66%**	**71%**	**58%**	**70%**	**70%**	**66%**	**67%**
Andrea Rivs	**69%**	63%	63%	75%	63%	75%	75%	75%	63%
Andreina Bautista	**78%**	88%	75%	88%	75%	81%	75%	69%	75%
Anna Purt	**59%**	58%	58%	50%	58%	58%	67%	58%	67%
David Sorondo	**86%**	88%	100%	88%	50%	88%	100%	88%	88%
Gin Ton	**46%**	50%	50%	50%	50%	50%	38%	38%	38%
Mariana May	**61%**	75%	50%	75%	38%	63%	63%	63%	63%
Sara Arancibia	**73%**	75%	69%	69%	75%	75%	75%	69%	75%

Ver los resultados

Solo para managers



También puede comparar los resultados de tus empleados en cada categoría yendo a **Evaluación de desempeño > Comparar.** Al hacer clic en "**Evaluador**", puedes cambiar la vista para ver todos los diferentes tipos de revisión.

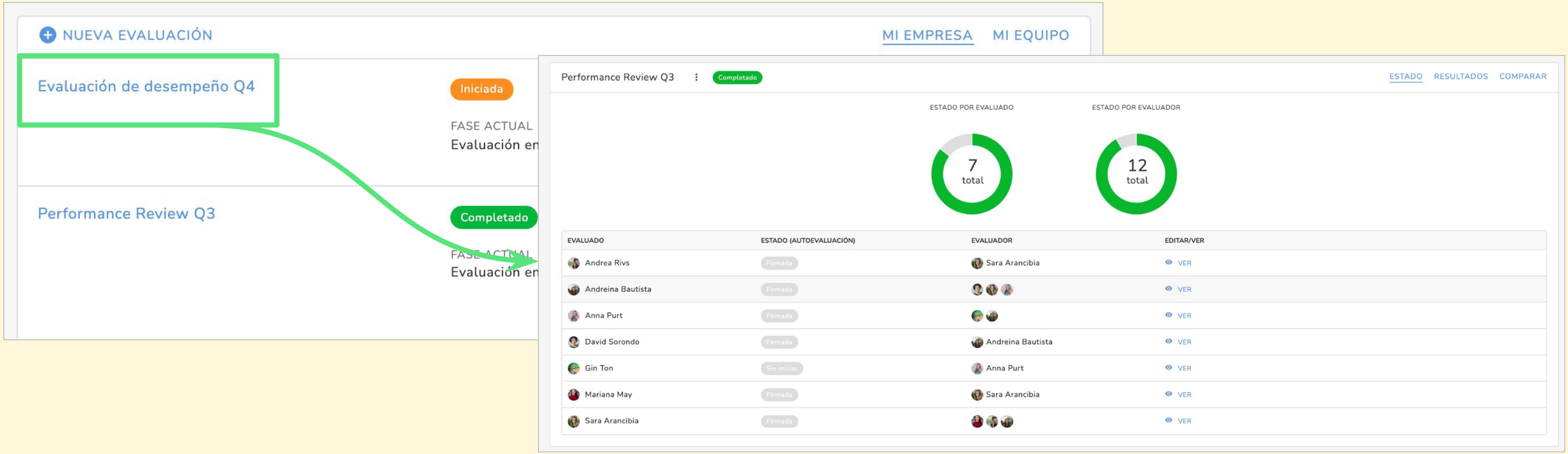
KENJO

Ver los resultados

! Solo para managers

Opción 2

Ve los resultados de evaluaciones de desempeño específicas yendo a "**Evaluación de desempeño"** y haciendo clic en el nombre de la evaluación. Se mostrará un nuevo panel con los resultados.



KENJO

Ver los resultados

! Solo para managers

Mapa de calor

¿QUÉ SIGNIFICAN ESTOS PORCENTAJES?

Evaluador Todos

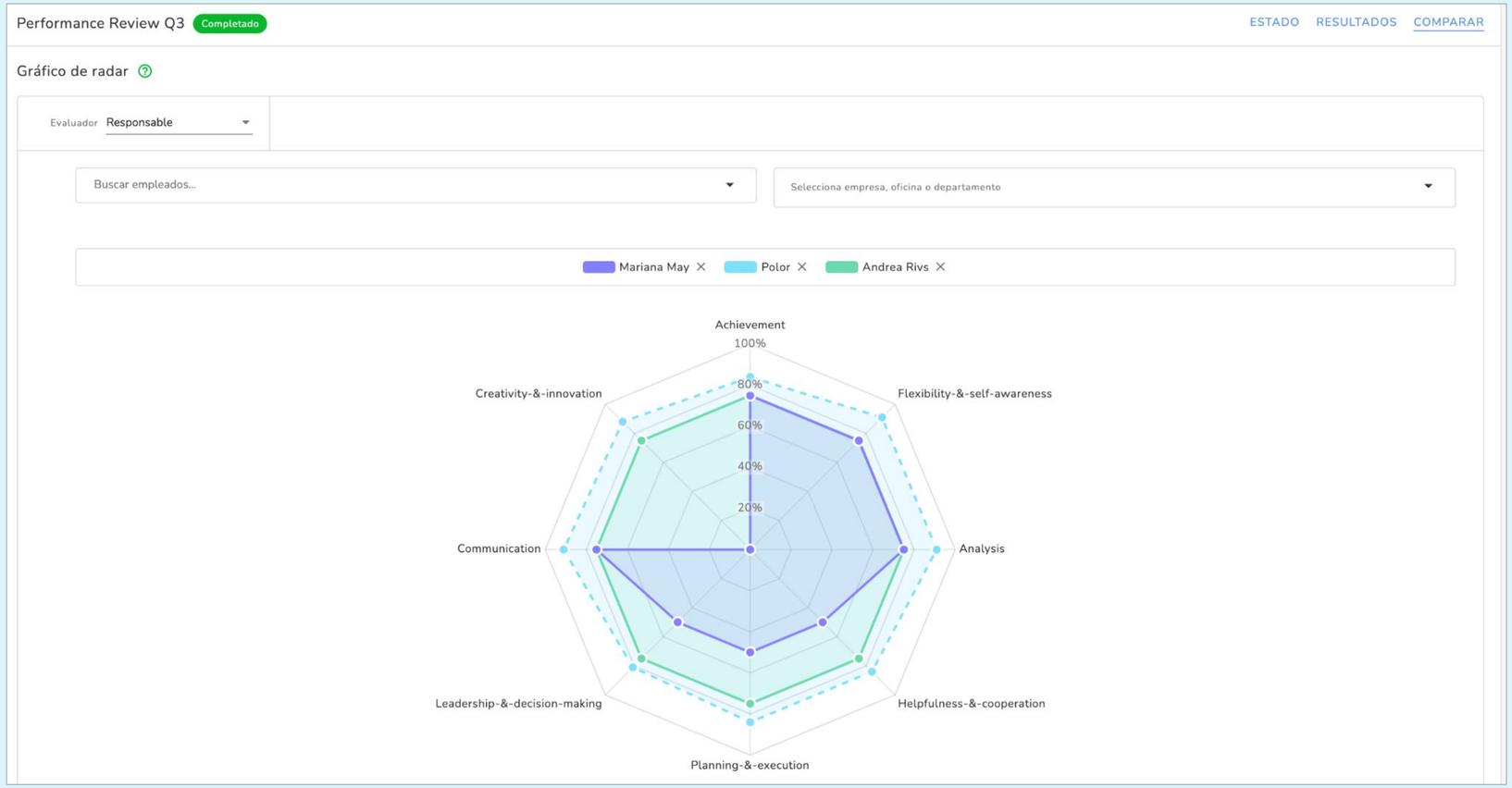
Nombre	Promedio del ...	Análisis	Ayuda y Coop...	Comunicación	Creatividad e I...	Flexibilidad y ...	Liderazgo y to...	Logro	Planificación y...
Promedio del resultado		**69%**	**57%**	**75%**	**51%**	**69%**	**69%**	**69%**	**63%**
Andrea Rivs	**69%**	63%	63%	75%	63%	75%	75%	75%	63%
Mariana May	**61%**	75%	50%	75%	38%	63%	63%	63%	63%

Haz clic en la pestaña "**Resultados**" para ver los resultados de todos tus subordinados en esta evaluación específica.

KENJO

Ver los resultados

Solo para managers



Finalmente, haz clic en la pestaña "**Comparar**" para comparar los resultados de todos tus subordinados en esta evaluación específica.

KENJO

KENJO

Si necesitas más ayuda visita nuestro Help Center
o mándanos un correo electrónico a support@kenjo.io