



Protección de datos y Seguridad en Kenjo

Mayo 2023





Respuestas a las preguntas más frecuentes

Queremos que confíes en nosotros mientras te ayudamos a transformar el área de Recursos Humanos en tu empresa. Por eso, aseguramos y protegemos tu información con absoluta transparencia mediante la implementación y desarrollo de medidas organizacionales que cumplan con los estándares y regulaciones internacionales. Para mantener tus datos seguros, no solo adoptamos prácticas que cumplen con el **Reglamento General Europeo de Protección de Datos** (RGPD), sino que también procesamos datos en centros de datos de alta seguridad que cuentan con las certificaciones de seguridad adecuadas.

Tabla de contenidos

- Información general
- Autenticación y control de acceso
- Encriptación de datos
- Copias de seguridad y recuperación de datos
- Verificación
- Limitación de propósito
- Opciones de integración

Información general

1. P: ¿Kenjo ha designado un delegado de protección de datos (DPD)?

R: Sí. El DPD externo de Kenjo es Thorsten Ihler de Fieldfisher Tech. Puedes comunicarte con nuestro DPD a través de dataprotection@kenjo.io.

2. P: ¿Kenjo sigue estándares y regulaciones internacionales para mantener segura mi información?

R: Aunque Kenjo actualmente no posee certificaciones, se adhiere a los estándares y buenas prácticas internacionales. Kenjo no solo utiliza centros de datos de alta seguridad que están certificados según ISO 27001, sino que también implementa un Sistema de Gestión de Protección de Datos y Seguridad de la Información orientado a los mismos estándares.

3. P: ¿Puedo firmar un acuerdo de procesamiento de datos con Kenjo?

R: Sí, por supuesto. En concordancia con el art. 28 UE-RGPD, Kenjo ofrece un acuerdo de procesamiento de datos. Este acuerdo fue desarrollado especialmente para dicho fin y es parte del contrato regular que Kenjo ofrece por sus servicios.



4. P: ¿Todos en Kenjo están familiarizados con los requisitos legales sobre protección de datos?

R: Los empleados de Kenjo han firmado declaraciones de confidencialidad y protección de datos durante su proceso de incorporación. También se les ha informado sobre su responsabilidad personal y las implicaciones penales que involucraría violar la protección de datos. Además, los empleados han participado en capacitaciones sobre la sensibilidad de los datos personales y los principios de protección de datos del RGPD.

5. P: ¿Cómo puedo informar sobre vulnerabilidades de seguridad?

R: Las vulnerabilidades de seguridad se pueden informar a dataprotection@kenjo.io o support@kenjo.io.

Autenticación y control de acceso

6. P: ¿Quién tiene acceso a mis datos en Kenjo?

R: Como regla general, el acceso a tus datos solo es posible a través de tu empresa o tu cuenta de usuario. Sin embargo, en caso de que necesites asistencia o soporte técnico, uno de los miembros de nuestro equipo técnico o de soporte podría tener acceso a los datos de tu empresa. Este acceso generará una alerta para rastrear el evento y quedará registrado el nombre de la persona que accedió a tu aplicación Kenjo y el momento en que sucedió. Este rastro no se eliminará.

7. P: ¿Cómo funciona la autenticación de usuarios?

R: El acceso se otorga a través de cuentas de usuario personalizadas. El registro de usuario se realiza con tu correo electrónico de trabajo (definido en tu perfil) y la contraseña establecida al activar tu cuenta. Además, Kenjo ofrece el método de autenticación mediante Single Sign-On (SSO) a través de varios proveedores, así como la opción de imponer este método de autenticación a los usuarios. [Consulta este artículo en nuestro Centro de ayuda para obtener más información.](#)

8. P: ¿Kenjo apoya la configuración de contraseñas?

R: Kenjo establece que las contraseñas deben ser de al menos 8 caracteres, incluyendo una mayúscula, una minúscula y un número.



9. P: ¿Qué roles de autorización están disponibles en Kenjo?

R: De forma predeterminada, las cuentas de usuario recién creadas no tienen derechos de acceso más allá de editar sus propios perfiles. No obstante, Kenjo brinda a los administradores de recursos humanos la posibilidad de crear diferentes perfiles y restringir u otorgar acceso a ciertos datos de acuerdo con el protocolo de autorización individual de la empresa cliente. Por lo tanto, a menos que así se desee, los empleados no tendrán acceso a los datos de otros empleados y las diferentes cuentas de la empresa están (lógicamente) separadas en la base de datos.

Encriptación de datos

10. P: ¿Qué tipo de datos recopila Kenjo?

R: Al crear una nueva cuenta, Kenjo almacena los datos personales que tú proporcionas, como tu nombre completo, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Cuando comienzas a usar Kenjo, los datos que almacenamos dependerán de tu uso del software y del tipo de datos que tú y los usuarios autorizados decidan introducir.

11. P: ¿Cómo se cifran los datos?

R: Kenjo utiliza cifrado en reposo y en tránsito. El cifrado en [reposo](#) lo proporciona nuestro proveedor de base de datos y el cifrado en [tránsito](#) se proporciona a través de conexiones SSH (https).

12. P: ¿Qué pasa con los datos de los candidatos cuando finaliza un procedimiento de reclutamiento?

R: Cuando se elimina un candidato del proceso de reclutamiento, se eliminan también todos los datos relacionados a ese candidato, incluidos sus documentos.

13. P: ¿Las contraseñas de Kenjo están encriptadas?

R: Sí.

14. P: ¿Cómo se cifran las contraseñas?

R: Las contraseñas almacenadas en nuestra base de datos se cifran utilizando una longitud de hash de al menos 128 bits y 100.000 iteraciones del algoritmo de cifrado implementado. Solo para tener una idea de los estándares de la industria, 45.000 iteraciones de este algoritmo con una computadora capaz de hacer 66.667 conjeturas por segundo requerirían [408 billones de años para decodificar una contraseña de 90 bits](#).



15. P: ¿Dónde están ubicados los centros de datos de Kenjo?

R: Los datos de Kenjo son procesados en centros de datos de alta seguridad. Estos son entornos virtuales que se replican en varias ubicaciones físicas. La infraestructura de la plataforma de Kenjo se procesa exclusivamente en las siguientes regiones: Frankfurt am Main, Alemania ([MongoDB Atlas Server](#), [Amazon Web Services](#)).

Copias de seguridad y recuperación de datos

16. P: ¿Realiza Kenjo pruebas periódicas de recuperación de datos y copias de seguridad? ¿Con qué frecuencia se realiza una copia de seguridad de los datos?

R: Sí. La base de datos de Kenjo genera copias de seguridad con todos los datos cada 6 horas. Cada una de estas copias de seguridad se almacena durante máximo 12 meses.

17. P: ¿Qué pasa si hay una incidencia que compromete mis datos personales?

R: Kenjo cuenta con medidas de seguridad para evitar violaciones de datos. En caso de que ocurra una violación de datos, el protocolo de respuesta a incidentes proporciona la asignación de todos los recursos para identificar la naturaleza y el alcance del incidente. Si el incidente aún continúa, se implementarán medidas para detenerlo. Kenjo cuenta con procedimientos que garantizan que los incidentes y las posibles violaciones de datos se identifiquen y manejen de acuerdo con los requisitos legales.

18. P: ¿Cómo sabré si ocurre un incidente?

R: Kenjo procesa tus datos en nombre de tu organización. Esto significa que Kenjo está legalmente obligado a notificar a tu empresa sobre cualquier violación de datos que afecte tus datos personales. Posteriormente, tu empresa decidirá si comunicará los detalles de la infracción y de qué forma lo hará.

Verificación

19. P: ¿Realiza Kenjo pruebas de seguridad de penetración?

R: Kenjo realiza pruebas de penetración anualmente. Los resultados finales se publicarán una vez estén listos.



20. P: ¿Con qué frecuencia Kenjo realiza auditorías para verificar la seguridad?

R: Kenjo realiza revisiones de seguridad anualmente.

Limitación de propósito

21. P: ¿Durante cuánto tiempo almacena Kenjo mis datos?

R: Los datos solo se almacenan mientras seas cliente de Kenjo y los periodos legales de retención no entren en conflicto.

22. P: ¿Qué pasa con mis datos si dejo de usar Kenjo?

R: Si el contrato finaliza, tus datos se eliminarán una vez finalice la relación contractual, salvo que existan periodos legales de conservación que indiquen lo contrario. En ese caso, los datos serán eliminados una vez transcurridos los plazos de conservación.

Opciones de integración

23. P: ¿Ofrece Kenjo una API?

R: Actualmente, Kenjo ofrece una integración API. Para más información, por favor contacta a nuestro equipo de Soporte enviando un email a support@kenjo.io.

24. P: ¿Cuáles otras integraciones admite Kenjo?

R: Kenjo ofrece una integración con Slack. Esta integración solo está disponible para los planes de suscripción de pago de Slack y debe realizarse con un usuario que sea el propietario principal de Slack. [Para más información, consulta nuestro Centro de ayuda.](#)

Kenjo ofrece una integración con JOIN para una experiencia de reclutamiento más amplia a través de nuestro software. Esta integración requiere el uso de una cuenta de JOIN. [Para más información, consulta nuestro Centro de ayuda.](#)